

臺北市環保局環保稽查大隊

民眾檢舉違反廢棄物清理法管理系統

會員登入操作手冊

目錄

一、	登入畫面	3
二、	申請帳號	3
三、	郵件認證	4
四、	重寄驗證信	5
五、	會員登入	6
六、	重設密碼	6
七、	會員資訊	7
八、	我要檢舉	8
九、	檢舉紀錄	8
1.	檢舉紀錄	8
2.	複審申請	9
3.	檢舉資料	9
十、	獎勵金紀錄	11

一、登入畫面

首次登入或新申辦會員必須先進行電子郵件驗證，待驗證通過後，即可使用帳號登入，輸入帳號(身分證)與密碼後即可登入。

The screenshot shows the login interface of the 'Taipei City Government Environmental Protection Bureau Waste Management System'. The header includes the bureau's logo and name in Chinese and English, and the system title '民眾檢舉違反廢棄物清理法管理系統'. A navigation bar contains links for '首頁', '問與答', '相關連結', '案件查詢', and '會員登入'. The main content area is titled '會員登入' and features two large buttons: '帳號登入' (Login) and '申請帳號' (Apply for Account). A link for '民眾操作手冊' (User Manual) is also visible.

二、申請帳號

請填寫您的身分證字號、真實姓名、電子信箱，再按下【註冊】。

The screenshot shows the registration interface of the 'Taipei City Government Environmental Protection Bureau Waste Management System'. The header and navigation bar are identical to the login page. The main content area is titled '會員登入' and features a section for '註冊帳號' (Register Account). Below the title, there is a brief instruction: '請確實填寫資料，身分證字號是您的帳號，並且要提供有效的電子郵件，將會用來做帳號認證與後續連繫用途。' (Please fill in the information accurately. The ID number is your account, and you must provide a valid email address, which will be used for account verification and subsequent communication.) There are three input fields: '身分證字號' (ID Number) with the value 'A123456789', '真實姓名' (Real Name) with the value '林先生' (Mr. Lin), and '電子信箱' (Email) with the value 'min@...com'. At the bottom, there are two buttons: '註冊' (Register) and '返回' (Return).

三、郵件認證

點擊信件中的身分認證連結，會導到登入頁面就表示是認證您的電子信箱。



若是出現【找不到頁面或資料】，通常是您的電子郵件已經完成認證或是無效的申請資料。



四、重寄驗證信

如果還沒有收到驗證信，請到【會員登入】頁面點擊【重寄驗證信箱頁面】。接著輸入已申請卻未驗證的身份證字號、電子信箱，再按下【重寄驗證信】。



臺北市政府環境保護局
環保稽查大隊
Environmental Inspection Division
Department of Environmental Protection
Taipei City Government

民眾檢舉違反廢棄物清理法管理系統

首頁 問與答 相關連結 案件查詢 會員登入

目前位置-重寄驗證信

重送驗證信

重送驗證信

身份證字號 請輸入身份證字號

電子信箱 請輸入電子信箱

重寄驗證信 返回

當資料錯誤或是電子郵件已啟用，將無法再次啟用，並且會提示【無法重寄驗證信，原因：帳號資料與電子郵件可能有誤或是帳號已啟用】。資料正確且帳號未啟用，將會再寄驗證信到您的電子信箱。



臺北市政府環境保護局
環保稽查大隊
Environmental Inspection Division
Department of Environmental Protection
Taipei City Government

民眾檢舉違反廢棄物清理法管理系統

首頁 問與答 相關連結 案件查詢 會員登入

目前位置-重寄驗證信

重送驗證信

重送驗證信

身份證字號 A12 89

電子信箱 no com

無法重寄驗證信，原因：帳號資料與電子郵件可能有誤或是帳號已啟用

重寄驗證信 返回

五、會員登入

已通過電子郵件認證的會員可輸入帳號、密碼進行登入。

PS.帳號即為身分證字號。

The screenshot shows the '會員登入' (Member Login) page. At the top, there is a blue header with the Taipei City Government Environmental Protection Bureau logo and the system name '民眾檢舉違反廢棄物清理法管理系統'. Below the header is a navigation bar with links: '首頁', '問與答', '相關連結', '案件查詢', and '會員登入'. The main content area has a sub-header '會員登入' with a user icon. The login form is titled '帳號登入' and contains two input fields: '帳號' (Account) with the placeholder '請輸入身分證字號' and '密碼' (Password) with the placeholder '請輸入密碼'. There are two buttons: a green '登入' (Login) button and a grey '返回' (Return) button. Below the form, there are two lines of red text: '忘記密碼請到 [重設密碼頁面](#) 依照指示重新設定密碼。' and '還沒收到驗證信？請到 [重寄驗證信頁面](#) 依照指示重寄驗證信。'.

六、重設密碼

忘記登入密碼時，可以到【會員登入】頁面點擊【重設密碼頁面】。接著輸入已申請的身分證字號、電子信箱，再按下【重設密碼】。

The screenshot shows the '重設密碼' (Reset Password) page. At the top, there is a blue header with the Taipei City Government Environmental Protection Bureau logo and the system name '民眾檢舉違反廢棄物清理法管理系統'. Below the header is a navigation bar with links: '首頁', '問與答', '相關連結', '案件查詢', and '會員登入'. The main content area has a sub-header '忘記密碼' with a user icon. The reset password form is titled '重設密碼' and contains two input fields: '身分證字號' (ID Number) with the placeholder '請輸入身分證字號' and '電子信箱' (Email) with the placeholder '請輸入電子信箱'. There are two buttons: a green '重設密碼' (Reset Password) button and a grey '返回' (Return) button.

系統會寄出告知新密碼的信件，請依信件指示的新密碼登入即可。



七、會員資訊

登入後，填寫完整資料並上傳存簿、身分證正反面照片，按下儲存才可以開始檢舉違規案件。**PS.帳戶資訊需提供正確，避免獎勵金無法領取。**

目前位置-會員資訊

檢舉紀錄 獎勵金紀錄 會員資訊 我要檢舉

會員資訊 密碼修改 忘記密碼 換卡申請

個人資料

*為必填欄位，且至少輸入一個電話。

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

卡號 *

TPO [masked]

姓名 *

林○智

性別 *

☒ 男

身分證號/護照號碼 *

A123○○○777

電子信箱 *

[masked]

生日 *

111/02/01

市內電話

[masked]

行動電話

0912○○○678

聯絡地址 *

114062 臺北市 (114) 內湖區 瑞光路 [masked]

戶籍地址 *

893984 金門縣 (893) 金城鎮 金門郵局第225號信箱

帳戶資訊 * (點擊展開/收合)

個人身分證明/存摺文件照片 (點擊展開/收合)

7

八、我要檢舉

檢舉違規申請由此可進行檢舉，輸入相關違規資訊，車號、日期、地址、違規項目等等，並上傳 1 部影片與 4 張清晰截圖照片，按下送出後即完成檢舉申請。

PS. 每張照片大小限制 1MB 以下，且可接受的副檔名：.jpeg", .jpg, .png

影片大小限制 40MB 以下，且影片可接受的副檔名：.mp4, .ogg, .webm

檔案格式如不符系統要求，請自行轉檔後上傳。

目前位置-我要檢舉

檢舉紀錄獎勵金紀錄會員資訊我要檢舉

我要檢舉

檢舉人資訊

違規資訊

違規車號

車號請輸入完整車號，記得加上 -

車輛類型

☒ 汽車 ☐ 機車 ☐ 其他

違規項目

☐ 亂丟煙蒂
☐ 亂吐檳榔汁渣 (需要提供車號)

違規日期

00 時 00 分 00 秒

違規地點

臺北市 (100) 中正區
 請選擇

地址填寫範例：
(1)忠孝東路3段X號附近。
(2)龍江路X號前。
(3)林森北路與錦州街路口。

九、檢舉紀錄

1. 檢舉紀錄

此頁面會顯示所有檢舉紀錄，並可使用檢舉日區間快速查詢到檢舉紀錄。

檢舉紀錄

獎勵金紀錄

會員資訊

我要檢舉

檢舉紀錄

檢舉起始日

檢舉結束日

查詢

共 6 件

複審申請	檢視	檢舉日期	違規日期	案件狀態	案件編號	車號	違規事項(簡稱)
	檢視	111/02/24	111/02/22	已收件待分發			垃圾包
申請	檢視	111/02/24	111/02/23	[退件] 未告發結案 未採證原因：違規地點不明 查證情形：123456 複審申請期限：111/03/02			亂吐、丟口香糖
	檢視	111/02/24	111/02/23	查證中			亂丟煙蒂

2. 複審申請

經審件結果為未告發結案的案件可以提出複審，按下【申請】可再次進行審核。

複審申請

×

首頁

檢舉

檢舉起

複審

申

❗ 每個案件僅能提出一次複審，資料送出後則不能再修改！

違規資訊

案件狀態：未告發結案

未採證原因：違規地點不明

違規車號

違規日期

110/11/04

09

時

47

分

47

秒

車輛類型

☐ 汽車
☐ 機車
☒ 其他

違規地址

100

臺北市

(100) 中正區

附近

地址填寫範例：

(1)忠孝東路3段X號附近

檢舉紀錄

共 551 件

3. 檢舉資料

按下【檢視】可檢視檢舉過的案件資料、照片及影片。

違規資訊

案件狀態：已收件待分發

車號：■■■■■

違規日期：111/02/22

車輛類型：汽柴油車

違規地址：臺北市中正區 (附近)

違規項目：垃圾包

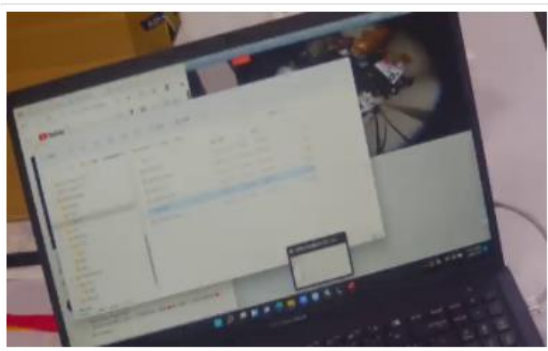
其他

領取獎勵金

備註：

上傳的檔案

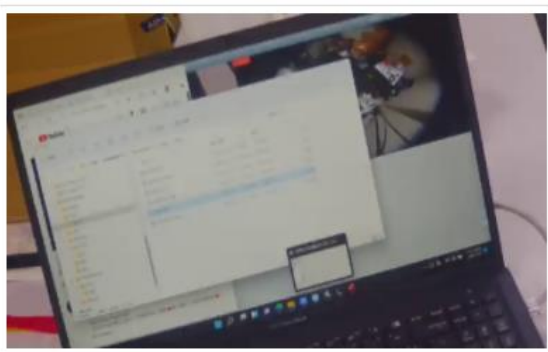
違規照片一



違規照片二



違規照片三



違規照片四



採證影片1

[影片下載](#)



十、獎勵金紀錄

此頁面可查看獎勵金領取紀錄。

已領取獎勵金：指該年度核算並已辦理發放之檢舉獎金累計金額。

獎勵金紀錄

❶ 檢舉獎勵辦法規定自民國110年起，同一年度累計之檢舉獎金每人每年不得超過30萬。

❷ 同一年度核發之累計獎金於當月將超過30萬，當次僅能核發未超過額度的金額。

❸ 已領取獎勵金：指該年度核算並已辦理發放之檢舉獎金累計金額。

109 年度

已領取獎勵金：4,800 元

110 年度

已領取獎勵金：1,800 元

申領日期	通知日期	申領金額	辦理發放日期	實際發放日期
110/07/19		1,080	110/05/28	
110/04/06		360	110/03/30	
110/04/06		360	110/03/10	